

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti TELOcvičňa s. r. o.

1. Úvodné ustanovenia

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti spoločnosti **TELOcvičňa s. r. o.**, so sídlom **Polianky 3628/7D, Bratislava – mestská časť Dúbravka 841 01**, IČO: **57 314 047**, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: **Sro**, vložka č. **193462/B** (ďalej len „prevádzkovateľ“), a jej klientov pri kúpe a využívaní služieb ponúkaných prostredníctvom systému **Gymify** a v priestoroch štúdia TELOcvičňa.

1.2 Kontaktné údaje prevádzkovateľa:
e-mail: **telocvicnasro@gmail.com**
telefón: **+421 952 682 355**

1.3 Kontaktná osoba pre otázky súvisiace s objednávkami, reklamáciami a poskytovaním informácií:

Matúš Pillár
e-mail: **telocvicnasro@gmail.com**
telefón: **+421 952 682 355**

1.4 Tieto všeobecné obchodné podmienky sa vzťahujú najmä na kúpu a využívanie:

- jednorazových vstupov na skupinové cvičenia,
- 5-vstupových a 10-vstupových balíkov na skupinové cvičenia,
- jednorazového vstupového passu na vstup na osobný tréning,
- vstupových passov na vstup na osobný tréning v trvaní 30 dní, 180 dní a 360 dní podľa aktuálneho cenníka.

1.5 Tieto všeobecné obchodné podmienky sa nevzťahujú na cenu a individuálne podmienky samotného osobného tréningu, ak sa tieto dohadujú priamo medzi klientom a trénerom mimo systému Gymify a mimo cenníka prevádzkovateľa.

2. Vymedzenie pojmov

2.1 **Klientom** je fyzická osoba, ktorá využíva alebo má záujem využívať služby prevádzkovateľa.

2.2 **Spotrebiteľom** je klient, ktorý pri uzatváraní zmluvného vzťahu nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.

2.3 **Službou** sa rozumie najmä účasť na skupinovom cvičení alebo využitie vstupového passu podľa aktuálneho cenníka.

2.4 **Gymify** je rezervačný a predajný systém používaný prevádzkovateľom na registráciu klientov, rezervácie a online úhrady.

2.5 **Jednorazovým vstupom** sa rozumie jednorazové oprávnenie na účasť na jednom skupinovom cvičení.

2.6 **Balíkom** sa rozumie časovo obmedzený balík viacerých vstupov na skupinové cvičenia podľa aktuálneho cenníka.

2.7 **Passom** sa rozumie časovo obmedzený vstupový produkt určený na vstup klienta na osobný tréning podľa aktuálneho cenníka.

2.8 **No-show** znamená, že klient má vytvorenú rezerváciu, no bez riadneho zrušenia sa na skupinové cvičenie nedostaví.

3. Ponuka služieb

3.1 Prevádzkovateľ poskytuje služby podľa aktuálneho cenníka zverejneného v systéme Gymify a/alebo v samostatnom cenníku.

3.2 Druhy, rozsah, ceny, platnosť a podmienky jednotlivých služieb sú uvedené v aktuálnom cenníku.

3.3 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo meniť ponuku služieb, ceny, rozvrh a podmienky poskytovania služieb. Zmeny sa nevzťahujú späť na už uhradené a riadne zakúpené služby, ak z povahy zmeny nevyplýva inak.

4. Registrácia a používateľský účet

4.1 Klient sa na účely využívania skupinových cvičení registruje prostredníctvom systému Gymify.

4.2 Klient je povinný uvádzať pravdivé, úplné a aktuálne údaje.

4.3 Klient zodpovedá za ochranu svojich prihlasovacích údajov do systému Gymify a za všetky úkony vykonané prostredníctvom svojho používateľského účtu.

4.4 Prevádzkovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú zneužitím používateľského účtu, ak k nej došlo v dôsledku porušenia povinností klienta podľa týchto obchodných podmienok.

5. Rezervácia služieb

5.1 Rezervácia skupinového cvičenia je možná výlučne prostredníctvom systému Gymify.

5.2 Rezerváciu je možné vykonať iba vtedy, ak má klient v systéme k dispozícii platný jednorazový vstup alebo platný balík vstupov.

5.3 Rezervácia sa považuje za potvrdenú okamihom jej úspešného vytvorenia v systéme Gymify.

5.4 Osobné tréningy nie sú rezervované prostredníctvom systému Gymify; ich termín a podmienky si klient dohadzuje priamo s trénerom.

5.5 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeniť rozvrh, obsadenie trénera alebo skupinové cvičenie zrušiť, najmä z prevádzkových, technických, organizačných alebo kapacitných dôvodov.

6. Cena a platobné podmienky

6.1 Ceny služieb sú uvedené v aktuálnom cenníku.

6.2 Online úhrady služieb prebiehajú prostredníctvom systému Gymify a platobnej brány Comgate.

6.3 Za uhradenú službu sa považuje služba, pri ktorej bola platba úspešne zrealizovaná a zaevidovaná v príslušnom systéme.

6.4 Prevádzkovateľ vystaví alebo sprístupní klientovi doklad o úhrade v súlade s príslušnými právnymi predpismi a nastavením používaného predajného systému.

6.5 Online platby pre nás zabezpečuje platobná brána Comgate. Poskytovateľ služby, spoločnosť Comgate a.s., je licencovaná platobná inštitúcia pôsobiaca pod dohľadom Českej národnej banky. Platby prebiehajúce cez platobnú bránu sú plne zabezpečené a všetky informácie sú šifrované. Viac informácií a kontakty nájdete na www.comgate.cz.

7. Storno podmienky a no-show

7.1 Klient môže rezerváciu skupinového cvičenia bez sankcie zrušiť najneskôr **6 hodín** pred začiatkom rezervovaného skupinového cvičenia.

7.2 Ak klient zruší rezerváciu skupinového cvičenia neskôr ako 6 hodín pred jeho začiatkom, rezervovaný vstup sa považuje za využitý.

7.3 Ak sa klient na rezervované skupinové cvičenie bez predchádzajúceho riadneho zrušenia nedostaví, považuje sa takýto prípad za **no-show** a rezervovaný vstup sa považuje za využitý.

7.4 Storno a podmienky účasti na osobnom tréningu si klient dohadzuje priamo s trénerom; tieto podmienky nie sú predmetom týchto všeobecných obchodných podmienok.

8. Platnosť vstupov, balíkov a passov

8.1 Jednorazový vstup je platný na jedno skupinové cvičenie.

8.2 5-vstupový balík na skupinové cvičenia je platný 4 mesiace odo dňa zakúpenia.

8.3 10-vstupový balík na skupinové cvičenia je platný 6 mesiacov odo dňa zakúpenia.

8.4 Vstupové passy pre vstup na osobný tréning sú platné podľa zvoleného typu produktu, t. j. 30 dní, 180 dní alebo 360 dní odo dňa zakúpenia, ak cenník alebo konkrétny produkt neustanovuje inak.

8.5 Vstupy, balíky a passy sú **neprenosné** na inú osobu.

8.6 Prevádzkovateľ môže na základe individuálnej písomnej žiadosti klienta povoliť v odôvodnených prípadoch vrátenie pomernej časti ceny, predĺženie platnosti alebo zmrazenie produktu, najmä pri chorobe, zranení alebo dlhodobejšom odcestovaní. Na takéto vyhovenie nevzniká klientovi automatický právny nárok; každá žiadosť sa posudzuje individuálne.

9. Práva a povinnosti klienta

9.1 Klientovi sa odporúča dostaviť sa na skupinové cvičenie aspoň **10 minút** pred jeho začiatkom.

9.2 Klient je povinný správať sa v priestoroch štúdia slušne, ohľaduplne a spôsobom, ktorý neobmedzuje ostatných klientov ani personál.

9.3 Klient je povinný rešpektovať pokyny trénera a prevádzkovateľa.

9.4 Klient je povinný oznámiť trénerovi všetky zdravotné obmedzenia, bolesti, zranenia alebo iné okolnosti, ktoré môžu ovplyvniť bezpečný priebeh tréningu.

9.5 Klient zodpovedá za to, že sa na tréningu zúčastňuje v zdravotnom stave primeranom charakteru zvolenej aktivity a že nezamlčí okolnosti, ktoré môžu viesť k poškodeniu jeho zdravia alebo zdravia iných osôb.

10. Práva a povinnosti prevádzkovateľa

10.1 Prevádzkovateľ je oprávnený zmeniť rozvrh, personálne obsadenie tréningov, obsah služby alebo zrušiť konkrétne skupinové cvičenie, najmä z prevádzkových, technických, organizačných alebo kapacitných dôvodov.

10.2 Prevádzkovateľ je oprávnený odmietnuť poskytnutie služby klientovi, ktorý sa správa nevhodne, hrubo, agresívne alebo opakovane nerešpektuje pokyny trénera alebo pravidlá štúdia.

10.3 Prevádzkovateľ nezodpovedá za veci odložené klientom mimo priestorov na to určených alebo za škodu spôsobenú porušením povinností klienta podľa týchto obchodných podmienok.

11. Reklamácie a podnety

11.1 Klient je oprávnený uplatniť reklamáciu alebo podnet e-mailom na adrese **telocvicnasro@gmail.com**.

11.2 Prevádzkovateľ vybaví reklamáciu alebo podnet bez zbytočného odkladu, najneskôr v zákonných lehotách podľa platných právnych predpisov. Práva a povinnosti pri vybavovaní reklamácií sa spravujú príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

12. Ochrana osobných údajov

12.1 Informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v samostatnom dokumente **Informácie o spracúvaní osobných údajov spoločnosťou TELOcvičňa s. r. o.**

13. Spotrebiteľské práva pri zmluve uzatvorenej na diaľku

13.1 Ak je zmluva medzi prevádzkovateľom a spotrebiteľom uzatvorená na diaľku, spotrebiteľ má práva podľa zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, vrátane práva odstúpiť od zmluvy, ak zákon alebo povaha služby neustanovujú inak.

13.2 Ak spotrebiteľ výslovne požiada o začatie poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a služba je pred uplynutím tejto lehoty úplne poskytnutá, spotrebiteľ môže za podmienok ustanovených zákonom stratiť právo na odstúpenie od zmluvy.

13.3 Uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy je možné zaslaním jednoznačného oznámenia na kontaktný e-mail prevádzkovateľa uvedený v týchto všeobecných obchodných podmienkach. Podrobnosti sa riadia zákonom č. 108/2024 Z. z.

14. Záverečné ustanovenia

14.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia.

14.2 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tieto všeobecné obchodné podmienky jednostranne meniť alebo dopĺňať. Zmena je účinná dňom jej zverejnenia, ak nie je uvedené inak.

14.3 Právne vzťahy neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami sa riadia príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.