

## **Informácie o spracúvaní osobných údajov spoločnosťou TELOcvičňa s. r. o.**

Spoločnosť TELOcvičňa s. r. o. dbá na ochranu súkromia fyzických osôb a pri spracúvaní osobných údajov postupuje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Tento dokument obsahuje informácie o tom, aké osobné údaje spracúvame, na aké účely, na akom právnom základe, komu môžu byť údaje sprístupnené a aké práva máte v súvislosti s ich spracúvaním.

### **1. Kto spracúva vaše osobné údaje**

Prevádzkovateľom osobných údajov je TELOcvičňa s. r. o., so sídlom Polianky 3628/7D Bratislava - mestská časť Dúbravka 841 01, IČO: 57 314 047, e-mail: telocvicnasro@gmail.com, telefón: +421 952 682 355. Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 193462/B

Kontaktá osoba za vybavovanie otázok týkajúcich sa spracúvania osobných údajov: Matúš Pillár, e-mail: telocvicnasro@gmail.com, telefón: +421 918 125 369

### **2. Aké osobné údaje spracúvame**

Spracúvame najmä bežné osobné údaje, ktoré nám poskytnete pri kontakte cez webový formulár, pri registrácii do systému Gymify, pri rezervácii služieb, pri úhrade služieb a pri návšteve našich priestorov.

Údaje odoslané prostredníctvom kontaktného formulára na webovej stránke sú používané na vybavenie vášho dopytu a spätné kontaktovanie záujemcu o služby. Oznámenie o odoslaní formulára je doručované na kontaktný e-mail prevádzkovateľa.

V závislosti od konkrétneho účelu môže ísť najmä o tieto údaje:

- meno a priezvisko,
- e-mailová adresa,
- telefónne číslo,
- preferovaný formát tréningu,
- preferovaný tréner alebo trénerka,
- údaje zadané pri registrácii v systéme Gymify, najmä meno, priezvisko, e-mail a pohlavie,
- údaje o rezerváciách a využívaní služieb,
- fakturačné a platobné údaje,
- obrazový záznam z kamerového systému.

### **3. Na aké účely osobné údaje spracúvame**

Vaše osobné údaje spracúvame najmä na tieto účely:

- vybavenie vašej žiadosti zaslanej cez kontaktný formulár na webovej stránke,
- spätné kontaktovanie záujemcu o naše služby,

- registrácia používateľa a správa používateľského účtu v systéme Gymify,
- rezervácia a poskytovanie tréningových služieb,
- evidencia platieb a vystavovanie účtovných a daňových dokladov,
- ochrana majetku, bezpečnosti osôb a prevencie protiprávneho konania prostredníctvom kamerového systému,
- uplatňovanie a ochrana právnych nárokov.

#### **4. Právny základ spracúvania**

Osobné údaje spracúvame na základe:

- predzmluvných vzťahov a plnenia zmluvy, najmä pri kontaktovaní záujemcu o služby, registrácii, rezerváciách a poskytovaní služieb,
- plnenia zákonných povinností, najmä v oblasti účtovníctva a daňových predpisov,
- oprávneného záujmu prevádzkovateľa, najmä pri ochrane majetku, bezpečnosti osôb, prevencii protiprávneho konania a pri ochrane právnych nárokov.

#### **5. Komu môžu byť vaše údaje sprístupnené**

**Vaše osobné údaje môžu byť v nevyhnutnom rozsahu sprístupnené alebo poskytnuté týmto kategóriám príjemcov:**

- poskytovateľovi systému Gymify,
- poskytovateľovi platobnej brány a online platobných služieb, najmä pri online úhradách,
- externej účtovníčke alebo účtovnej firme,
- poskytovateľom IT, webových a e-mailových služieb v rozsahu potrebnom na správu webovej stránky, formulárov, e-mailovej komunikácie a technickej infraštruktúry,
- oprávneným osobám prevádzkovateľa, ktoré zabezpečujú komunikáciu so záujemcami o služby a administráciu rezervácií,
- orgánom verejnej moci, ak nám to ukladá zákon.

#### **6. Ako dlho údaje uchováваме**

Osobné údaje uchováваме len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu, na ktorý boli získané, alebo po dobu určenú právnymi predpismi.

Údaje z kontaktného formulára uchováваме po dobu potrebnú na vybavenie vašej žiadosti a následnú komunikáciu so záujemcom o službu.

Údaje súvisiace s registráciou, rezerváciami a poskytovaním služieb uchováваме počas trvania zmluvného vzťahu a primeraný čas po jeho skončení na ochranu právnych nárokov.

Účtovné a daňové doklady uchováваме po dobu vyžadovanú príslušnými právnymi predpismi.

Záznamy z kamerového systému uchováваме po dobu **7 dní**, ak neexistuje dôvod na ich dlhšie uchovanie v súvislosti s riešením škodovej udalosti, bezpečnostného incidentu alebo iného oprávneného prípadu.

## **7. Kamerový systém**

V priestoroch prevádzky používame kamerový systém za účelom ochrany majetku, bezpečnosti osôb a prevencie protiprávneho konania.

Právnym základom takéhoto spracúvania je oprávnený záujem prevádzkovateľa.

Podrobnejšie informácie o kamerovom systéme sú dostupné na požiadanie u prevádzkovateľa a zároveň prostredníctvom informačného označenia pri vstupe do monitorovaných priestorov.

## **8. Aké máte práva**

V súvislosti so spracúvaním vašich osobných údajov máte právo:

- požadovať prístup k svojim osobným údajom,
- požadovať opravu nesprávnych alebo neaktuálnych údajov,
- požadovať výmaz osobných údajov, ak sú splnené zákonné podmienky,
- požadovať obmedzenie spracúvania,
- namietat' proti spracúvaniu, ak sa údaje spracúvajú na základe oprávneného záujmu,
- podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky,
- na prenosnosť údajov,
- odvolať súhlas, ak sa spracúvanie vykonáva na základe súhlasu.

## **9. Webová stránka, analytické nástroje, marketingové nástroje a cookies**

Naša webová stránka používa nevyhnutné technické cookies potrebné na jej správne fungovanie.

Zároveň môže používať analytické a marketingové nástroje, najmä Google Analytics a Meta Pixel, ktoré nám pomáhajú vyhodnocovať návštevnosť webovej stránky, správanie návštevníkov a efektivitu marketingových kampaní.

Na webovej stránke môžu byť zároveň používané aj vložené alebo prepojené služby tretích strán, napríklad Google Maps, pri ktorých môže dochádzať k spracúvaniu technických údajov o návšteve webovej stránky a k ukladaniu cookies podľa pravidiel príslušného poskytovateľa.

Analytické a marketingové cookies, ako aj súvisiace nástroje, používame len na základe udeleného súhlasu návštevníka prostredníctvom cookie lišty, ak právne predpisy neustanovujú inak.

Podrobnejšie informácie o jednotlivých cookies, ich účele, poskytovateľoch a dobe uchovávaní sú uvedené v samostatnom dokumente Cookies.

